

Nhospitality

Optimiert alle servicebezogenen Kommunikationsprozesse, ohne dass zusätzliche Hardware oder Software erforderlich ist



Cloud-Kommunikation verbindet Fünf-Sterne-Service mit Effizienz

Nhospitality hilft Ihnen, alle service-bezogenen Kommunikationsprozesse zu optimieren.

So profitieren Sie

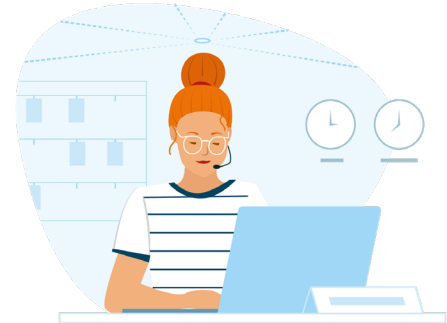
- › Integration mit dem PMS (Property Management System)
- › Einfache, nahtlose Kommunikation mit Gästen und Ihrem Team
- › Schnellere Reaktions- und Antwortzeiten
- › Optimierte Betriebskosten
- › Unterstützt und verbindet alle Mitarbeiter – ob mobil, flexibel oder vor Ort
- › Bieten Sie ein herausragendes Gästelerlebnis mit verbesserter Flexibilität und Agilität
- › Professionelle Kommunikation dank Cloud-basiertem IVR-System

So profitieren Ihre Mitarbeiter

- › Intuitive, benutzerfreundliche Lösung
- › Schnellere und effektivere Kommunikation zwischen Teams an verschiedenen Standorten
- › Vereinfachte Prozesse
- › Mehr Effizienz durch erweitertes Monitoring und detaillierte Anrufprotokolle, einschließlich Abteilung, Name des Anrufers, Kundennummer, Anrufstatus etc.

Sie können die Plattform nahtlos nach oben oder unten skalieren und die Anzahl der Nebenstellen und Benutzer je nach Bedarf anpassen.

NFON.COM



Nhospitality ermöglicht die einfache Kommunikation von überall aus und optimiert so das Kundenerlebnis sowie Ihre internen Prozesse.

Die wichtigsten Features

- › Mit IVR können Sie sämtliche Anrufe entgegennehmen, Anrufer höflich begrüßen und ihnen ein Menü an vorprogrammierten Optionen zur Auswahl geben
- › Einfache Abrechnung pro Zimmertelefon
- › Empfangen, Berechnen und Übertragen von Anruferdetails und Kosten auf die Gastrechnung innerhalb des PMS
- › Sprachdialogsystem und automatischer Weckruf in 8 Sprachen (Servicemeldungen)
- › Integration von Minibar und Wäscheservice
- › Automatische Erinnerungsfunktion und Feedbacksystem
- › Check-In- / Check-Out-Status wird digital angezeigt
- › Maximale Kontrolle und Sicherheit dank Integration mit einer Vielzahl von Hardwarelösungen
- › Einfache Buchhaltungs- und Reportingfunktionen
- › ...und vieles mehr

Maximale Zuverlässigkeit: So sind Sie immer für Ihre Gäste da und verbessern gleichzeitig den Service, ohne das Arbeitspensum Ihrer Mitarbeiter zu erhöhen.