

# NFON - Für Einzelhandels Unternehmen

Cloud-basierte Kundenservice Lösungen für das digitale Zeitalter



## Die neue Freiheit der Cloud-Kommunikation

Steigern Sie die Flexibilität Ihrer Mitarbeiter und die Kundenzufriedenheit mit den kosteneffizienten Cloud-Lösungen von NFON: Für moderne Arbeitsplätze, die nahtlose digitale Einzelhandelserlebnisse schaffen.

**NFON sorgt für eine einfache und skalierbare Umstellung auf Cloud-Kommunikation mit verlässlicher Datensicherheit und transparenten Kosten.**



## Ihre Vorteile

Profitieren Sie von NFON's Cloud-Lösungen für eine bessere, schnellere und sicherere Kundenkommunikation.

- › Veraltete IT-Infrastruktur begrenzt das Wachstum? Skalieren mit NFON ist einfach, schnell und flexibel
- › Verbessern Sie Ihre Markenwahrnehmung mit nahtlosen Multi-Kanal Kundenerlebnissen
- › Halten Sie Budgets ein: Cloud-Telefonie spart bis zu 50 % der Kosten im Vergleich zu konventionellen Telefonanlagen
- › Vermeiden Sie 99.9% aller Störfälle und sichern Sie Ihre Zukunftsfähigkeit mit modernsten Cloud-Strategien
- › Profitieren Sie von flexiblen Kommunikations-Lösungen als Wachstumstreiber im Einzelhandel
- › Erhalten Sie praktische Einblicke und Datenberichte, um Kundenerlebnisse zu verbessern
- › Verringern Sie den Bedarf an großen Büroflächen und reduzieren so die Betriebskosten
- › Optimieren Sie Ihre internen Arbeitsabläufe, einschließlich Multi-Site oder Homeoffice Szenarien
- › Gewährleisten Sie Datenschutz (GDPR) und Rechtskonformität mit geprüften Sicherheitsfunktionen
- › Stärken Sie die Kundenbindung durch überzeugende digitale Interaktionen

## Leistungsstarke Funktionen

Nutzen Sie die leistungsstarken Cloud-Funktionen von NFON und schaffen Sie eindrucksvolle digitale Einzelhandelserlebnisse.

- › **Innovative Cloud-Kommunikation**  
Verlässliche Cloud-Infrastruktur, umfassendes Retail-Management und höchste Datensicherheit
- › **Multi-Kanal Kundenservice**  
Umfangreiche Lösungen für effektive und transparente digitale Interaktionen im Einzelhandel
- › **NFON wächst mit Ihrem Unternehmen**  
Flexible Einrichtung, Nutzung und Skalierung. Kann mit bestehende Systeme kombiniert und monatlich an aktuellen Bedarf angepasst werden.
- › **Durchdachte CRM-Integrationen**  
Einbindung von über 60 CRM-Systemen auf Knopfdruck, ohne zusätzliche Telefonhardware
- › **Intuitive Benutzeroberflächen**  
Übersichtliche Anwendungen, die Mitarbeiter dabei unterstützen, jederzeit Top-Kundensupport zu leisten
- › **Real-time Monitoring**  
Aktive Anrufe, Warteschlangen und laufende Interaktionen einfach im Browser nachverfolgen.
- › **Erkenntnisreiche Analysen**  
Detaillierte Berichte, um Leistungsprobleme sofort zu erkennen und Prozesse umgehend anzupassen
- › **Rechtskonform und Sicher**  
Gesprächsaufzeichnung zur Erfüllung von EU-Richtlinien + zusätzliche Datensicherheitsfunktionen
- › **Sprachdialogsystem (IVR)**  
Kunden können während des Anrufs Informationen einfach per Wahlkosten erhalten.