

NFON Cloudya CRM Connect



Der einfache Weg zur Integration Ihrer Cloud-Telefonie-Desktop-App mit CRM-Plattformen

Nahtlose, kundenzentrierte CRM-Lösung

Cloudya ist die cloudbasierte Telefonanlage von NFON, die Ihnen völlige Freiheit in der Geschäftskommunikation bietet. Ihre Mitarbeiter können in Verbindung bleiben und effizienter zusammenarbeiten, unabhängig davon, wo sie sind und welche Endgeräte sie verwenden.

Unternehmen, die ihr Datenmanagement vereinfachen und eine nahtlosere Zusammenarbeit unterstützen möchten, können dank CRM Connect ihre Cloudya Cloud-Telefonie-Desktop-App mit bis zu 60 verschiedenen CRM-Plattformen integrieren. Zusätzlich ist die Integration mit Outlook- und Apple-Adressbüchern möglich.



Die wichtigsten Features

- › Softwarebasiert, keine Telefonie-Hardware nötig
- › Vollständig App-gesteuert, kein On-Premise-Server nötig
- › Integration mit bis zu 60 unterschiedlichen CRM-Systemen
- › Kontaktsuche direkt aus Cloudya heraus
- › Click-to-Dial direkt aus Ihrem CRM-System
- › Kostenfreie Outlook- und Apple-Adressbuch-Integration für Cloudya Business Premium-Kunden

cloudya

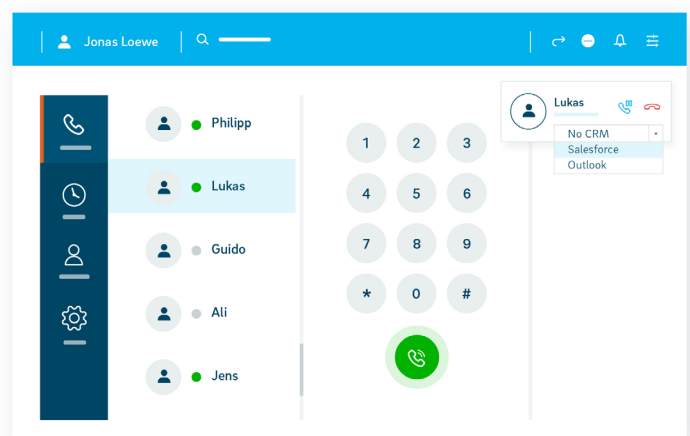
Vergessen Sie, was Sie über Telefonanlagen bisher gewusst haben.

So profitieren Sie

- › Zugriff auf vollständige Kundeninformationen erhöht die First-Call-Resolution-Rate, das senkt die Kosten pro Kontakt
- › Kundenanliegen können schneller gelöst werden, das erhöht die Kundenzufriedenheit und Kundenbindung
- › Steigert die Unternehmensleistung und den Umsatz
- › Lässt sich einfach entsprechend Ihrer Geschäftsentwicklung skalieren
- › Bietet eine nahtlose Zusammenarbeit und verbessert die interne Kommunikation

So profitieren Ihre Mitarbeiter

- › Alle Kundeninformationen aus CRM und ERP werden beim Tätigen und Empfangen von Anrufen angezeigt
- › Reduziert die Anzahl der Software-Anwendungen, die parallel geöffnet sein müssen – das erlaubt effizienteres Arbeiten
- › Click-to-Dial steigert die Produktivität
- › Eine nahtloses Benutzererlebnis steigert die Mitarbeiterzufriedenheit und den Teamgeist



CRM Connect – die innovative, vollständig mandantenfähige Softwarelösung für effiziente, kundenzentrierte Geschäftsprozesse.