

# NFON Integration for Microsoft Teams\*



## Zwei einfache Optionen, um die Telefonieanforderungen Ihres Unternehmens innerhalb der vertrauten Microsoft-Teams\*-Umgebung zu erfüllen

Die Welt hat sich gewandelt. Um die neue Kultur des „ortsunabhängigen Arbeitens“ zu unterstützen, bietet NFON zwei integrierte Telefonielösungen, die Telefonverbindungen direkt aus Microsoft Teams\* heraus ermöglichen: Premium und Standard.



### Premium

Integriert Microsoft Teams\* mit Cloudya, für diejenigen, die eine professionelle Lösung mit einem reichhaltigen Funktionsumfang benötigen:

- › Ermöglicht die Verbindung mit analogen Endgeräten (Fax, Telefone und DECT-Systeme)
- › Mehrere Durchwahlen pro Telefon-Nebenstelle sowie Dienste wie Warteschlange, Gruppe oder IVR
- › Umfangreiche und flexible Rufumleitungsfunktionen
- › In CRM-Plattformen integrierbar
- › Call-Pull: Ein Nutzer kann einen laufenden Anruf nahtlos an ein anderes Gerät auf der gleichen Nebenstelle übergeben
- › Anrufer-ID-Beschränkung: Der Endbenutzer kann seine Anrufer-ID unterdrücken, um seine Nummer zu verbergen
- › Professionelle Vermittlungsstelle zur Rufweiterleitung
- › Voicemail-Abruf von jedem Telefon aus
- › Bis zu 10 Rufumleitungsprofile
- › Die eFax-Erweiterung kann so konfiguriert werden, dass sie vorhandene analoge Faxgeräte oder Faxserver ersetzt

### Standard

Integriert Microsoft Teams\* mit einem Nconnect Voice (SIP-Trunk), für alle, die nur eine einfache PSTN-Verbindung benötigen:

- › Standard-Anrufbehandlung
- › Eine Durchwahl pro Benutzer- oder Ressourcenkonto
- › Voicemails können nur über die Microsoft-Teams\*-App abgerufen werden
- › Ermöglicht einfache Anrufweiterleitungen
- › Ein Standard-Rufumleitungsprofil

Alles dreht sich darum, mehr zu erreichen und alle Vorteile der flexiblen und dezentralen Arbeit zu genießen.



### Vorteile für Ihr Unternehmen

- › Reduziert die Betriebskosten auf einfache Weise und macht große Büroräume überflüssig
- › Steigert das Engagement, da Remote-Arbeit jederzeit möglich ist
- › Erhöht die betriebliche Flexibilität und Erreichbarkeit
- › Reduziert Dienstreisen und Kohlendioxidemissionen
- › Senkt die Kosten und steigert die Rentabilität

### Vorteile für Ihr Team

- › Management der Arbeitszeit rund um Remote-Arbeit, wie Homeoffice und Geschäftsreisen
- › Bessere Arbeitseffizienz mit einem All-in-one-Tool
- › Keine Zeitverschwendung beim Navigieren durch verschiedene Tools
- › Direkter Zugang zu Kollegen und Kunden – zuverlässig und sicher
- › Alle Kommunikationsfunktionen nur einen Klick entfernt



**NFON Integration for Microsoft Teams\*** aktiviert alle Kommunikationsfunktionen mit nur einem Klick und ermöglicht Ihnen so eine bequeme und effektive Kommunikation – intern wie extern.

\*Microsoft Teams ist eine Marke der Microsoft-Unternehmensgruppe